

POLITICA PER LA QUALITÀ

La IDROTEC srl:

1. *ricosce la necessità procedere verso il raggiungimento della condizione ideale in cui tutte le esigenze di tutti gli attori che intervengono nei processi di produzione/fornitura e utilizzo/fruizione di beni e servizi risultano pienamente soddisfatte e di conseguenza pone come obiettivo aziendale la capacità della struttura di operare con metodologie di Garanzia della Qualità attraverso un Sistema di Gestione della Qualità in accordo all'etica aziendale ed ai migliori standard internazionali riconosciuti, in particolare conforme alla UNI EN ISO 9001;*
2. *è orientata al Cliente, volta, cioè, a soddisfare le sue richieste, a coglierne le esigenze e le aspettative espresse, implicite e cogenti;*
3. *si impegna ad essere contraddistinta dalla puntualità e precisione del servizio;*
4. *si impegna ad essere sollecita verso il Cliente e capace di instaurare un rapporto di fiducia;*
5. *si impegna ad essere capace di fornire, all'occorrenza, supporto tecnico al Cliente in fase di definizione dei requisiti del prodotto;*
6. *è gestita in base alle responsabilità attribuite, secondo un modello di processi aziendali interconnessi e dipendenti tra loro, con un idoneo sviluppo della comunicazione interna;*
7. *promuove un ambiente di lavoro (insieme di fattori fisici e fattori umani) tale che ciascuno possa svolgere al meglio la propria attività in termini di efficacia ed efficienza;*
8. *è conscia che i propri collaboratori costituiscono la principale risorsa a propria disposizione per cui ne prevede un pieno coinvolgimento teso al raggiungimento degli obiettivi e segnatamente di quelli della Qualità;*
9. *si impegna affinché il personale sia motivato ed edotto sulla missione aziendale indicata nella Politica della Qualità;*
10. *è attenta al recepimento della normativa specifica applicabile nel settore di riferimento, nel campo della sicurezza sul posto di lavoro e del rispetto ambientale;*
11. *la Direzione assume le decisioni strategiche sulla base di dati concreti e riscontri oggettivi ed in cui ciascuna funzione è in grado di fornire alla Direzione degli indici di prestazione circa i processi di competenza;*
12. *è tesa al miglioramento continuo delle performances aziendali ed alla prevenzione di anomalie di prodotto/servizio, di processo e di sistema, ma anche capace di gestire al meglio le eventuali anomalie, apportando provvedimenti per evitarne la ripetizione;*
13. *si adopera continuamente per un approccio di collaborazione con i propri fornitori al fine di poter garantire ancora di più al mercato la massima qualità dei propri prodotti e dei propri servizi;*
14. *si impegna ad essere capace di rimettersi in discussione sistematicamente e riesaminare l'adeguatezza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, compresa la Politica stessa della Qualità e gli obiettivi specifici.*

La presente politica viene diffusa a tutte le parti interessate tramite affissione nei locali aziendali e pubblicazione sul sito web aziendale.

Francavilla al Mare, 01/03/2018

Direzione aziendale
Livio Capone